

외국인 상담창구 일람

상담 내용	명칭	언어	전화번호	내용
일상생활, 가족 또는 자녀분에 관한 문제, 일본의 습관/문화/사회제도 등에 관한 조언	도쿄도 외국인 상담	영어	03-5320-7744	월~금 9:30 - 12:00 13:00 - 17:00
		중국어	03-5320-7766	화, 금 9:30-12:00 13:00-17:00
		한국어	03-5320-7700	수 9:30-12:00 13:00-17:00
체류자격 및 기타 생활 속에서 일어날 수 있는 다양한 트러블	외국인 종합상담 지원센터	영어, 중국어, 포르투갈어, 스페인어, 방글라, 인도네시아어, 베트남어	03-3202-5535	월~금 9:00~16:00 ※연말연시/공휴일 및 매월 제2/제4 수요일은 휴관. ※영어/중국어(월~금), 포르투갈어(화, 목), 스페인어(월, 목), 방글라어(화), 인도네시아어(화), 베트남어(수, 금). ※매월 2회 전문가(변호사, 정신과의사, 사회보험노무사, 행정서사, 노동상담원 등)에게 직접 상담 가능(예약제).
의료정보 제공	히마와리 (도쿄도 보건 의료 정보 서비스)	영어, 중국어, 한국어, 태국어, 스페인어	03-5285-8181	의료상담 매일 9:00~20:00 ※전화로만 대응 가능
	히마와리 구급통역 서비스	영어, 중국어, 한국어, 태국어, 스페인어	03-5285-8185	의료기관 대상 평일 17:00~20:00 휴일 등 9:00~20:00
노동상담	도쿄도 노동상담 정보센터	영어	03-3265-6110	이다바시 월~금 14:00~16:00
			03-3495-6110	오사키 화 14:00~16:00
			042-321-6110	고쿠분지 수 14:00~16:00
		중국어	03-3265-6110	이다바시 화~목 14:00~16:00

※ 스페인어, 포르투갈어, 한국어, 태국어, 페르시아어 통역 파견 제도 있음(사전 신청제)

경찰 민원 상담	경시청 외국인 민원 상담	영어, 북경어, 한국어, 타갈로그어, 스페인어, 태국어	03-3503-8484	월~금(공휴일 제외) 8:30~17:15 ※전화로만 상담 가능
인권상담	외국인을 위한 인권상담소 도쿄법무국 인권옹호부 내	중국어	0570-050-110	월~금(공휴일 제외) 9:00~12:00 13:00~16:00
		영어	0570-090-911	월~금(공휴일 제외) 9:00~12:00 13:00~16:00
일본의 법제도와 관련 기관 소개	호텔라스 다언어 정보 제공 서비스	베트남어, 영어, 포르투갈어, 스페인어, 한국어, 중국어	0570-078377	월~금 9:00~17:00(3자간 통화. 통화료가 부과됩니다.) ※연말연시/공휴일 제외.

※도쿄 위멘즈 플라자에는 다언어에 대응할 수 있는 직원이 상주하지 않습니다. DV 관련 내용으로 도쿄 위멘즈 플라자에 상담하고 싶으신 경우에는 일본어를 할 수 있는 분을 통해 먼저 전화를 주십시오. 도내에서 거주, 재학 또는 근무하시는 분을 대상으로 9시부터 21시까지 매일 접수하고 있습니다.(연말연시 제외)

전화번호 03-5467-2455