

## 外国人士咨询窗口一览

咨询内容	机构名称	服务语种	电话号码	工作时间等
有关日常生活、家庭及儿童抚养等问题的咨询，有关日本的文化习俗、社会制度等的咨询及建议	东京都外国人咨询	英语	03-5320-7744	周一~周五 9:30-12:00 13:00-17:00
		中文	03-5320-7766	周二、周五 9:30-12:00 13:00-17:00
		韩语	03-5320-7700	周三 9:30-12:00 13:00-17:00
有关在留资格等生活中可能需要应对的各种问题	外国人综合咨询支援中心	英语、中文、葡萄牙语、西班牙语、孟加拉语、印尼语、越南语	03-3202-5535	周一~周五 9:00~16:00 ※新年假期、节假日及每月第2、第4个周三闭馆 ※英语、中文（周一~周五）、葡萄牙语（周二、周四）、西班牙语（周一、周四）、孟加拉语（周二）、印尼语（周二）、越南语（周三、周五） ※可直接与每月2次的专家（律师、精神科医生、社会保险劳务士、行政书士、劳动咨询员等）进行咨询。（需预约）
有关医疗信息的提供	HIMAWARI（向日葵） （东京都保健医疗信息服务）	英语、中文、韩语、泰语、西班牙语	03-5285-8181	医疗咨询 每天9:00~20:00 ※仅提供电话服务
	HIMAWARI（向日葵） 急救翻译服务	英语、中文、韩语、泰语、西班牙语	03-5285-8185	针对医疗机构 工作日17:00-20:00 休息日等9:00-20:00
就业咨询	东京都劳动咨询信息中心	英语	03-3265-6110	饭田桥 周一~周五 14:00~16:00
			03-3495-6110	大崎 周二 14:00~16:00
			042-321-6110	国分寺 周三 14:00~16:00
		中文	03-3265-6110	饭田桥 周二~周四 14:00~16:00
※可派遣西班牙语、葡萄牙语、韩语、泰语、波斯语翻译(需要事先预约)				
警察提供帮助的咨询	警视厅外国人困难咨询	英语、中文、韩语、菲律宾语、西班牙语、泰语	03-3503-8484	周一~周五（休息日除外） 8:30~17:15 ※仅提供电话咨询
人权咨询	针对外国人的人权咨询所 东京法务局人权拥护部内	中文	0570-050-110	周一~周五（休息日除外） 9:00~12:00 13:00~16:00
		英语	0570-090-911	周一~周五（休息日除外） 9:00~12:00 13:00~16:00
有关日本法律制度及相关机构的介绍	法律Terrace 多语种信息提供服务	越南语、英语、葡萄牙语、西班牙语、韩语、中文	0570-078377	周一~周五 9:00~17:00（三方通话。需花费电话费。） ※新年假期、节假日期间除外

※东京女性广场（Tokyo Womens Plaza）无提供外语服务的员工常驻。如希望在东京女性广场进行有关家庭暴力的咨询，请首先通过会讲日语的人电话联系。在东京都工作、学习或居住的人士，每天早9点至晚9点之间可随时拨打电话。（新年假期期间除外）

电话号码 03-5467-2455