

## 外国人相談窓口一覧

相談内容	名称	言語	電話番号	内容
日常生活、家族や子供に関する問題、日本の習慣・文化・社会制度に関することなどへの助言	東京都外国人相談	英語	03-5320-7744	月～金 9:30-12:00 13:00-17:00
		中国語	03-5320-7766	火、金 9:30-12:00 13:00-17:00
		韓国語	03-5320-7700	水 9:30-12:00 13:00-17:00
在留資格、その他生活の中で起こり得る様々な問題	外国人総合相談支援センター	英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベンガル語、インドネシア語、ベトナム語	03-3202-5535	月～金 9:00～16:00 ※年末年始・祝祭日及び毎月第2・4水曜日は休館 ※英語・中国語(月～金)、ポルトガル語(火、木)、スペイン語(月、木)、ベンガル語(火)、インドネシア語(火)、ベトナム語(水、金) ※毎月2回専門家(弁護士、精神科医、社会保険労務士、行政書士、労働相談員等)に直接相談可能。(要予約)
医療情報提供	ひまわり (東京都保健医療情報サービス)	英語、中国語、韓国語、タイ語、スペイン語	03-5285-8181	医療相談 毎日9:00～20:00 ※電話対応のみ
	ひまわり 救急通訳サービス	英語、中国語、韓国語、タイ語、スペイン語	03-5285-8185	医療機関向け 平日17:00-20:00 休日等9:00-20:00
労働相談	東京都労働相談情報センター	英語	03-3265-6110	飯田橋 月～金 14:00～16:00
			03-3495-6110	大崎 火 14:00～16:00
			042-321-6110	国分寺 水 14:00～16:00
		中国語	03-3265-6110	飯田橋 火～木 14:00～16:00
※スペイン語、ポルトガル語、韓国語、タイ語、ペルシャ語の通訳派遣制度あり(要事前申込み)				
警察への困りごと相談	警視庁外国人困りごと相談	英語、北京語、韓国語、タガログ語、スペイン語、タイ語	03-3503-8484	月～金(休日を除く) 8:30～17:15 ※電話相談のみ
人権相談	外国人のための人権相談所 東京法務局人権擁護部内	中国語	0570-050-110	月～金(休日を除く) 9:00～12:00 13:00～16:00
		英語	0570-090-911	月～金(休日を除く) 9:00～12:00 13:00～16:00
日本の法制度や関係機関の紹介	法テラス 多言語情報提供サービス	ベトナム語、英語、ポルトガル語、スペイン語、韓国語、中国語	0570-078377	月～金 9:00～17:00(三者間通話。通話料がかかります。) ※年末年始・祝祭日を除く

※東京ウィメンズプラザは多言語に対応できるスタッフが常駐しておりません。DV関係の相談で東京ウィメンズプラザにご相談したい場合には、日本語を話せる方を通して、まずはお電話ください。都内在住・在学・在勤の方を対象に、9時から21時まで毎日受け付けています。(年末・年始を除く)  
電話番号 03-5467-2455